

Obrigado!

Cliente
New.UP!

Prezado consumidor, parabéns! Você adquiriu um produto **New.UP!**, um produto que atende a regulamentação exigida pelo instituto INMETRO.

Os méritos dessa conquista são para você, cliente **New.UP!**, que acreditando em nosso trabalho nos motivou a elaborar produtos com o que há de melhor em qualidade, tecnologia e praticidade, nos levando hoje a dividir os méritos desta conquista com você, **obrigado!**

Este manual vai auxiliá-lo a tirar o máximo de proveito das qualidades do produto, através de instruções sobre a forma adequada de instalação, segurança e economia.

Estamos à disposição para tirar qualquer dúvida e ouvir sua crítica ou sugestão através de nossa Central de Atendimento **SANE**.

Central de Atendimento SANE

Serviço de Atendimento New.Up!

Atendimento Exclusivo:
Lojistas, Representantes, Promotores, Consumidores e Postos Autorizados
0800 222 4440 / (19) 3404.1775
at@newup.com.br

Fabricante: Eletropin Eletrodomésticos Ltda.

Estrada Missionária Aimee S. Mcpherson, 1050 – Bairro dos Pires – Limeira/SP

CEP: 13486-971 Caixa Postal: 2179 CNPJ: 22.144.861/0001-86

1

Informação
Importante

IMPORTANTE!

Leia atentamente as instruções de instalação, garantia e uso do purificador, antes de instalar o produto.

Os danos causados pelo não cumprimento das instruções deste manual são de responsabilidade do consumidor.

- Não permita que crianças brinquem com o purificador, mesmo quando desligado.
- Não utilize seu purificador para gelar outro líquido que não seja água tratada.
- Evite o contato com qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes internas do purificador.
- Sempre desligue o purificador da tomada e feche o registro de água em qualquer manutenção ou períodos prolongados sem uso.

Grau IPX0:

- Uso interno

LIGA / DESLIGA:

- O seu purificador funciona conforme a regulagem do termostato, localizado na lateral do produto. Girando o botão no sentido horário diminui a temperatura da água (gela mais) e girando o botão no sentido anti horário aumenta a temperatura da água (gela menos).

Ruídos:

- Liga/desliga do termostato são representados por um pequeno estalo.

- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pela Assistência Técnica Autorizada **New.UP!** afim de evitar riscos.
- A troca do filtro (unidade de purificação) deve ser feita no máximo de 6 em 6 meses ou após o consumo de 2.000 litros de água. Caso contrário, a água perde a qualidade.

ATENÇÃO!!! PONTO DE ÁGUA.

A água de alimentação deverá ser de rede pública.

Seu purificador new.up! Foi desenvolvido para ser utilizado em lugares onde a água é potável, ou seja, água que atenda à legislação vigente.

-A expansão do fluido refrigerante pela tubulação emite um som agudo ou um som de pulsação gerado pelo compressor.

Aquecimento:

- Ocorre na parte traseira do purificador (condensador).
- É normal, devido a circulação do fluido refrigerante em alta temperatura.
- Evite o contato com esta região do produto e tão pouco pendure roupas ou objetos no condensador, pois isto prejudica o funcionamento e acarreta aumento de consumo de energia.

2

Informação
Técnica

CARACTERÍSTICAS

Cor	(Preto ou Branco)	Fornecimento de água	Natural e gelada
Altura	435 mm	Tensão	127 V~ ou 220 V~
Largura	276 mm	Frequência	60 Hz
Comprimento	410 mm	Carga de gás	30 g
Vazão máxima recomendada	30 l / h	Volume Interno	1200 ml
Peso líquido	11 kg	Temperatura máxima de trabalho	42°C
Peso com água	13 kg	Temperatura mínima de trabalho	5°C
Gás refrigerante	R134a	Volume a ser desprezado	5 litros
Pressão máxima de trabalho	490,3 KPa		
Pressão mínima de trabalho	49,03 KPa		
Volume de referência p/ ensaios de particulados	1000 litros		
Vida útil do elemento filtrante	2.000 litros ou 6 meses		

Eficiência Energética p/ 127 V~		
Consumo de Energia: 6,26 kWh/mês	Capacidade de fornecimento de água gelada: 1,60 l/h	Eficiência Energética: 0,093 kWh/l
Eficiência Energética p/ 220 V~		
Consumo de Energia: 6,26 kWh/mês	Capacidade de fornecimento de água gelada: 1,60 l/h	Eficiência Energética: 0,093 kWh/l
Eficiência em Melhoria da Qualidade de Água		
Com Redução de cloro livre	Retenção de Partículas - Classe C	Eficiência Bacteriológica - Não se aplica
Use sempre Filtros Easy flow		

“Aparelho destina-se ao uso com água que atende à legislação vigente”

CONTROLE DE TEMPERATURA

Seu purificador é equipado com um termostato para controlar a temperatura da água gelada.

Posição mínima: Ideal para o baixo consumo de água e em clima frio.

Posição máxima: Ideal para o alto consumo de água em clima quente.

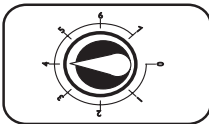


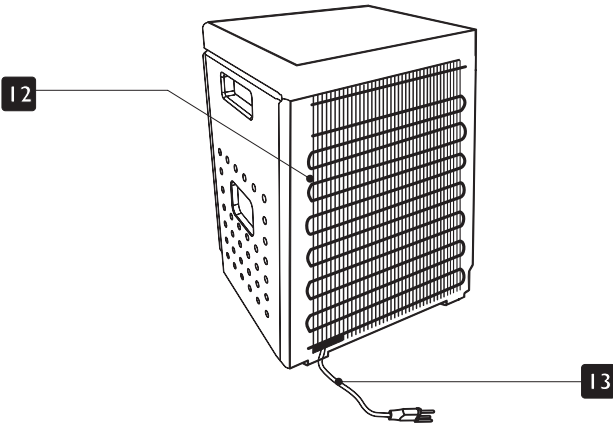
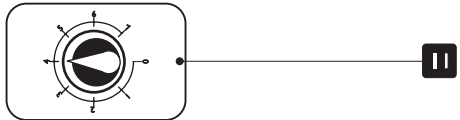
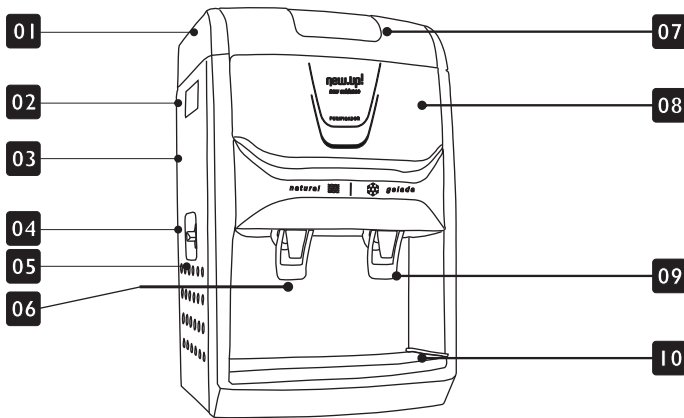
IMAGEM ILUSTRATIVA

Conheça os seus componentes e veja como é fácil instalar e usar o seu purificador New.Up Evidence:

- | | | |
|------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| 01 Tampa | 06 Torneira de água natural | 11 Termostato |
| 02 Aba lateral | 07 Reservatório de água | 12 Condensador |
| 03 Gabinete | 08 Painel Superior | 13 Chicote elétrico |
| 04 Etiqueta de identificação | 09 Torneira de água gelada | |
| 05 Saída de ar | 10 Pingadeira | |

3

Conheça
seu
purificador



3

Conheça
seu
purificador

Conheça os seus componentes e veja como é fácil instalar e usar o seu bebedouro New Evidence

01. Tampa:
Tampa do produto.
Permite o acesso ao reservatório.

02. Aba Lateral:
Local especificado para segurar o bebedouro em transporte.

03. Gabinete:
Corpo de proteção do produto.

04. Etiqueta de identificação do produto:
Localizada na lateral esquerda do gabinete. Essa informação é muito importante para o técnico efetuar a manutenção em garantia. Não retire esta etiqueta.

05. Saída de ar:

Local por onde ocorre a circulação de ar para a decipação do calor gerado pelo compressor.

06. Torneira de água gelada:
Através dela regula a quantidade de água gelada a ser consumida.

07. Reservatório de água:

Escolhendo o local de instalação:

01. Coloque o seu purificador num local arejado, protegido do sol e distantes de fonte de calor (fogão, forno etc).

02. Na posição definitiva, em uma base nivelada, deixe uma distância mínima de 15cm entre o purificador e qualquer parede próxima.

03. Não tombe o purificador, caso isso aconteça coloque-o na posição normal por 24 horas antes de ligá-lo novamente à tomada.

ATENÇÃO SENHOR CONSUMIDOR

Instale o purificador na rede de água de seu reservatório ou caixa d'água. Caso ele seja instalado na rede da rua, o consumidor é obrigado a verificar se a pressão da água ultrapassa a máxima permitida, lembrando que no período noturno essa pressão aumenta drasticamente devido ao baixo consumo de água. O filtro de seu purificador suporta uma pressão máxima de 490,3 Kpa e pressão mínima de 49,03 Kpa, procure um profissional de sua confiança para verificar a pressão da água no local onde o purificador irá ficar, antes que o produto seja instalado. A instalação incorreta acarretará na perda da garantia e o fabricante não se responsabiliza por qualquer dano que possa ocorrer.

Ligando o purificador na rede elétrica:
01) Verifique se a voltagem da sua tomada é a mesma do seu purificador.

02) Seu purificador foi projetado para trabalhar dentro dos limites de tensão, conforme tabela abaixo. Caso a sua instalação esteja fora dos limites, utilize um regulador de tensão de pelo menos 500W.

Tensão	Mínima	Máxima
127 V~	103 V~	135 V~
220 V~	198 V~	242 V~

Local que armazena a água.

08. Painel superior:
Área onde estão especificadas as informações de água natural e água gelada.

09. Torneira de água natural:
Através dela regula a quantidade de água natural a ser consumida.

10. Pingadeira:

Compartimento que acondiciona as gotículas de água que caem do copo ou da torneira de água.

11. Termostato:

Controla a temperatura de água gelada.

12. Condensador:

Serve para resfriar o gás refrigerante que trabalha em alta temperatura.

13. Chicote Elétrico:

Também conhecido como cabo elétrico ou rabicho, tem como função ligar o bebedouro na tomada.

Ligando o purificador na rede hidráulica:

1) Com o purificador desligado da rede elétrica, faça a ligação da mangueira de entrada de água utilizando a conexão no ponto de uso (com veda rosca), engate a mangueira na conexão.

2) Faça o processo de acordo com o item 7 desse manual.

3) Se ao abrir a torneira não sair água, significa que a cuba de água gelada não está cheia. Aguarde até fluir água normalmente.

4) Agora ligue o seu purificador à rede elétrica, observando a voltagem correta. Após ligar seu produto, aguarde aproximadamente 40 minutos para obter água gelada.

Ligando o purificador na rede elétrica:

01) Verifique se a voltagem da sua tomada é a mesma do seu purificador.

02) Seu purificador foi projetado para trabalhar dentro dos limites de tensão, conforme tabela abaixo. Caso a sua instalação esteja fora dos limites, utilize um regulador de tensão de pelo menos 500W.

5

Limpeza do purificador

LIMPEZA EXTERNA

- Faça sempre a limpeza com o purificador desligado da tomada.

- Limpe o purificador utilizando um pano úmido e limpo.

- Não use produtos químicos como detergentes, ácidos, sabões ou esponjas de aço.

- Nunca limpe seu purificador com fluidos inflamáveis: álcool, gasolina, thinner ou outros solventes.

- Limpe o condensador a cada 6 meses utilizando um aspirador de pó ou um espanador.

6

Sistema de filtragem

O seu purificador NewUp! possui um filtro testado e aprovado conforme norma NBR 16098. A filtragem da água é efetuada em 3 estágios, sendo:

1ºestágio PLD:

Inicial para retenção de partículas sólidas e redução da acidez.

2ºestágio Carvão Ativo:

Impreganado com prata coloidal para eliminação do cloro, cloraminas, fenóis, algas,

3ºestágio PDL Polidor:

Faz o polimento,clarificação final da água e regula o pH através da dolomita em sua composição.

7

Troca de filtro

Atenção!

Antes de trocar o filtro do seu purificador, desligue-o da tomada.

• Com o registro da rede de água fechado, retire o painel do seu purificador desencaixando primeiramente o lado esquerdo (figura 1), desencaixe o filtro (figura 2), pressione o engate rápido da conexão L de ¼ (do lado esquerdo do produto, figura 3) e puxe a mangueira.

• Com a mangueira desconectada do produto (figura 4), ligue o produto na rede de água e deixe correr 20 litros de água do refil ou até que a água fique cristalina¹.

• Após a retirada do carvão, desligue a rede de água, conecte a mangueira novamente no engate rápido da conexão L de ¼ (figura 5) e encaixe o painel do purificador e ligue a rede de água da rua.

Verifique se há vazamentos nas conexões e encaixe o painel do purificador

Nota¹: O descarte da água deve ser realizado fora do aparelho para que o carvão ativado não fique acumulado no reservatório.

Imagens ilustrativas

8

Solucione Possíveis Problemas

PROBLEMA

SOLUÇÃO

O purificador não liga.

- Certifique-se que o chicote elétrico esteja ligado à rede elétrica e se a mesma corresponde a tensão do purificador 127 V~ ou 220 V~

- Verifique se há falta de energia elétrica ou se a tomada está com defeito

- Verifique se o botão do termostato está desligado e regule-o.

O purificador não gela a água ou abaixo do rendimento.

- Verifique se o botão de termostato está na posição desligado ou mínimo e regule o termostato conforme imagem ilustrativa (vide no item 2)

- O consumo de água está acima de 2,416 litros/hora gelada.

- Verifique se o produto está encostado na parede impedindo a circulação de ar. Mantenha a distância mínima de 15cm.

O purificador apresenta vazamento de água no gabinete.

- A mangueira de água está mal conectada. Reinstale-a.

- O filtro está fora de posição. Reposicione o filtro.

- Abra a tampa e verifique as conexões de entrada ou saída de água.

Não sai ou sai pouca água do purificador.

- Verifique se o registro de água está fechado e abra o registro.

- Verifique se há falta de água ou baixa pressão na rede de água.

- O filtro está saturado. Troque o filtro.

- A mangueira está estrangulada. Corrija o seu posicionamento.

A água apresenta gosto indesejado.

- Substitua o filtro de água,pois deve estar saturado.

- Contaminação microbiológica.Verifique a potabilidade da rede hidráulica.

O purificador apresenta ruídos.

- Verifique se o produto está encostado na parede e mantenha a distância mínima de 15cm.

Em todos os casos

- Caso não resolva contate uma assistência técnica autorizada.

9

Termo de Garantia

TERMO DE GARANTIA

1.- A NewUp! Eletrodomésticos projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor maneira possível às necessidades do consumidor. Desta forma, para orientação e garantia do produto, é indispensável que seja lido o Manual de Instruções de Uso que acompanha o Produto.

A seguir, ficam expressas as condições de garantia que entram em vigor a partir da data de aquisição na loja ou da entrega efetiva do produto ao consumidor, de acordo com o que segue abaixo.

2.- Prazo de Garantia Legal

2.1.- Garantia de 3 (três) meses a contar da data de emissão na Nota Fiscal, sendo que esta garantia refere-se à garantia legal, conforme art.24 e 26,II, da Lei nº 8.078/90.

2.2.- Para o atendimento na garantia legal, é imprescindível que o consumidor comprove que o produto encontra-se dentro do prazo de garantia, entregando para o posto autorizado uma cópia da nota fiscal de compra do produto, ou a segunda via, pois do contrário, não será atendido, portanto, o consumidor deverá guardar a Nota Fiscal cuidadosamente.

2.3 – Peças faltantes, quebradas, amassadas riscadas, o consumidor tem que comunicar a NewUp! de imediato através dos telefones 0800 222 4440 / (19) 98410-0325, após 48 horas do recebimento do produto pelo consumidor, a Newmaq se reserva no direito de não se responsabilizar pelas avarias acima mencionadas.

LMC

3.- Prazo de Garantia Contratual

3.1. - Por mera liberalidade, a NewUp! eletrodomésticos poderá oferecer mais 9 (nove) meses de garantia contratual,nos termos do art.50,§ único, da Lei nº 8.078/90, caso o consumidor atenda as seguintes condições:

3.1.1. - Dentro do prazo de garantia contratual, a NewUp! Eletrodomésticos assume o compromisso de

9

Termo de Garantia

reparar ou substituir gratuitamente qualquer peça que apresentar defeito de fabricação, desde que o aparelho seja enviado para o Posto Autorizado mais próximo da residência do consumidor.

3.1.2. – O consumidor é o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do produto até o posto autorizado (ida / volta), ou o deslocamento do técnico até a sua residência (ida / volta).

3.1.3. - Para o atendimento na garantia contratual, é imprescindível que o consumidor comprove que o produto encontra-se dentro do prazo de garantia, entregando para o posto autorizado uma cópia da nota fiscal de compra do produto, ou a segunda via, pois do contrário, não será atendido. Portanto, o consumidor deverá guardar a Nota Fiscal cuidadosamente.

3.1.4. - Decorrido o prazo de gara tia, todos os custos de reparo, peças e mão de obra relativa ao produto, correrão exclusivamente por conta do consumidor.

3.1.5 – Peças estruturais do produto, são garantidas contra vício de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3.1.6.- O filtro do purificador tem garantia contra vício de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa dias) contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto..

3.2.- A garantia não cobre:

3.2.1.- Devido a sua simplicidade de funcionamento e instalação, a garantia não cobre despesas com mão de obra, materiais de instalação elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, etc.

3.2.2.- Produto ou peças que tenham sido danificados em consequência de transporte, carga, descarga, resultantes de acidentes, maus tratos, descuidos, uso indevido, incêndios ou catástrofes de qualquer natureza.

3.2.3.- Falha de funcionamento ou queima do produto decorrente de instalação em rede elétrica imprópria ou voltagem incorreta.

3.2.4.- Quando o defeito apresentado for causado pelo desgaste natural do produto, incluindo-se amarelamientos, riscos, manchas das partes externas ou internas decorrentes da aplicação de produtos químicos abrasivos e/ou similares que provoquem resultados danosos à integridade da matéria prima do produto.

3.2.5.- Utilização de acessórios ou componentes na instalação não aprovados pela NewUp! ou em desacordo com as normas técnicas brasileiras (segurança de aparelhos eletrodomésticos e similares).

3.2.6. - Chamadas relacionadas a informações que estejam no manual de instrução do consumidor que acompanha o produto ou que constem no próprio produto (estes atendimentos caso efetuados serão cobrados do consumidor).

3.2.7 – Se houver algum defeito na parte elétrica do produto ocasionado por deficiência da instalação externa ou pela companhia de abastecimento de energia elétrica local.

3.3.-A garantia fica automaticamente nula se:

3.3.1. - Utilizar o produto como fonte de renda, ou seja, para fins comerciais, industriais ou outros, visto que o produto foi projetado único e exclusivamente para uso doméstico.

3.3.2.- Na instalação ou no uso, não forem cumpridas as especificações constantes no Manual do Produto.

3.3.3. - O aparelho tiver recebido maus tratos, alterações ou consertos feitos por técnicos ou pessoas não credenciadas pela NewUp! Eletrodomésticos ou esteja agregado com quaisquer peças ou componentes não originais.

3.3.4 - Caso seu produto seja um bebedouro utilizar para gelar outros tipos de bebidas que não seja agua mineral.

3.3.5- Caso seu produto seja um purificador utilizar para purificar outros tipos de bebidas que não seja agua.

3.3.4.- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do mesmo.

A NewUp! Eletrodomésticos se reserva o direito de a qualquer tempo, revisar, alterar ou descontinuar seus aparelhos, bem como as condições descritas neste manual, sem que isso incorra em qualquer responsabilidade ou obrigação para com a assistência técnica, revendedor, comprador ou consumidor.

new.up! New Evidence

manual de instruções