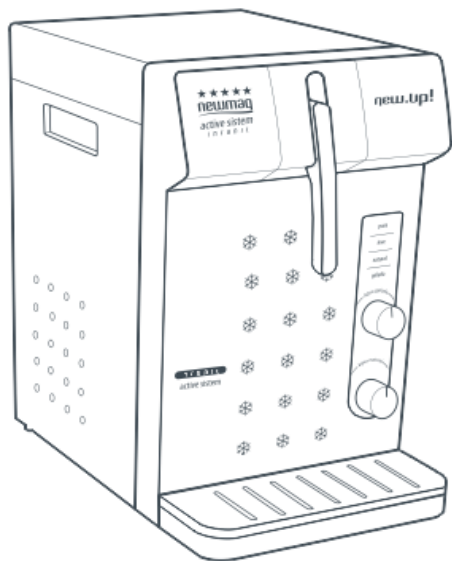


# new.up. Purificador



*manual de instruções*

Obrigado!

Cliente  
New.UP!

Prezado consumidor, parabéns! Você adquiriu um produto **New.UP!**, um produto testado e aprovado pelo **Inmetro**. Os méritos dessa conquista são para você, cliente **New.UP!**, que acreditando em nosso trabalho nos motivou a elaborar produtos com o que há de melhor em qualidade, tecnologia e praticidade, nos levando hoje a dividir os méritos desta conquista com você, **obrigado!** Este manual vai auxiliá-lo a tirar o máximo de proveito das qualidades do produto, através de instruções sobre a forma adequada de instalação, segurança e economia.

Estamos à disposição para tirar qualquer dúvida e ouvir sua crítica ou sugestão através de nossa Central de Atendimento **SANE**.

**Central de Atendimento SANE**  
**Serviço de Atendimento New.UP!**

**Atendimento Exclusivo:**

Lojista, Representante, Promotora: 0800 703 7215

**Atendimento Exclusivo:**

Consumidor e Posto Autorizado: 0800 703 7214

faleconosco@newup.com.br

1

## IMPORTANTE!

**Leia atentamente as instruções de instalação, garantia e uso do purificador, antes de instalar o produto.**

**Os danos causados pelo não cumprimento das instruções deste manual são de responsabilidade do consumidor.**

- Não permita que crianças brinquem com o purificador, mesmo quando desligado.
- Não utilize seu purificador para gelar outro líquido que não seja água tratada.
- Evite o contato com qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes internas do purificador.
- Sempre desligue o purificador da tomada e feche o registro de água em qualquer manutenção ou períodos prolongados sem uso.

- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pela Assistência Técnica Autorizada **New.UP!** afim de evitar riscos.

- A troca do filtro ( unidade de purificação ) deve ser feita no máximo de 6 em 6 meses ou após o consumo de 3.000 litros de água. Caso contrário, a água perde a qualidade.

## ATENÇÃO!!! PONTO DE ÁGUA.

**A água de alimentação deverá ser de rede pública.**

Seu purificador **new.up!** Foi desenvolvido para ser utilizado em lugares onde a água é potável, ou seja, tratada por uma concessionária de fornecimento de água conforme portaria número 518 do Ministério da Saúde.

2

### **Grau IPXO:**

- Uso interno

### **LIGA / DESLIGA:**

- O seu purificador funciona conforme a regulagem do termostato, localizado na lateral do produto. Girando o botão no sentido horário diminui a temperatura da água ( gela mais ) e girando o botão no sentido anti horário aumenta a temperatura da água ( gela menos ).

### **Ruídos:**

- Liga/desliga do termostato são representados por um pequeno estalo.

-A expansão do fluido refrigerante pela tubulação emite um som agudo ou um som de pulsação gerado pelo compressor.

### **Aquecimento:**

- Ocorre na parte traseira do purificador (condensador).

- É normal, devido a circulação do fluido refrigerante em alta temperatura.

- Evite o contato com esta região do produto e tão pouco pendure roupas ou objetos no condensador, pois isto prejudica o funcionamento e acarreta aumento de consumo de energia.

Informação  
Importante

Informação  
Técnica

# 2

## CARACTERÍSTICAS

Capacidade de refrigeração	2,8 l/h	Fornecimento de água	Natural e gelada
Cor	Preta	Saída d'água basculante	Até 25°
Altura	435 mm	Tensão	127 V~ ou 220 V~
Largura	276 mm	Consumo de energia	18 kWh/mês
Comprimento	410 mm	Frequência	60 Hz
Peso líquido	11 kg	Vidro espelhado	Temperado
Peso com água	13 kg	Carga de gás	35 g
Gás refrigerante	R134a	Volume Interno	2200 ml
Temperatura mínima de trabalho	5°C	Temperatura máxima de trabalho	42°C
Pressão máxima de trabalho	5 kgf/cm <sup>2</sup>	Pressão mínima de trabalho	0,5 kgf/cm <sup>2</sup>
Vida útil do elemento filtrante	3000 litros	Volume a ser desprezado	5 litros
Volume de referência p/ ensaios de particulados	1000 litros		

Atende a norma NBR 14908

COMPRESSORES	VOLTAGEM (V~)	POTÊNCIA (W)
Tecumseh	127	107
Tecumseh	220	96,5
Samsung	127	68
Samsung	220	71
Cubigel	127	110
Cubigel	220	104

ENSAIOS DE DESEMPENHO	
Retenção de Partículas	CI ≥ 75%
Redução de cloro livre	PIV ≥ 15 a < 30µm
Eficiência bacteriológica	Não se aplica

### CONTROLE DE TEMPERATURA

Seu purificador é equipado com um termostato para controlar a temperatura da água gelada.

**Posição mínima:** Ideal para o baixo consumo de água e em clima frio.

**Posição máxima:** Ideal para o alto consumo de água em clima quente.



IMAGEM ILUSTRATIVA

Conheça os seus componentes e veja como é fácil instalar e usar o seu purificador New.UP!:

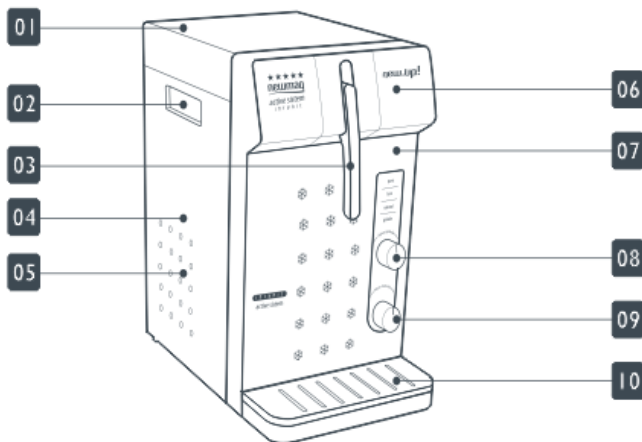
- |    |                      |    |                          |    |                       |
|----|----------------------|----|--------------------------|----|-----------------------|
| 01 | Topo                 | 06 | Painel superior          | 10 | Bandeja coletora água |
| 02 | Aba lateral          | 07 | Painel: vidro espelhado  | 11 | Condensador           |
| 03 | Bico de saída d'água | 08 | Torneira de água gelada  | 12 | Termostato            |
| 04 | Gabinete             | 09 | Torneira de água natural | 13 | Mangueira de água     |
| 05 | Saída de ar          |    |                          | 14 | Chicote elétrico      |

Informação  
Técnica

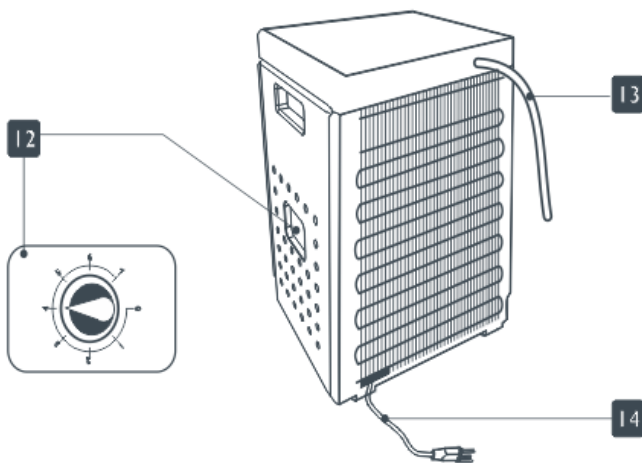
3  
Conheça  
seu  
purificador

# 3

Conheça  
seu  
purificador



## IMAGENS ILUSTRATIVAS



# 3

## Conheça seu purificador

Conheça os seus componentes e veja como é fácil instalar e usar o seu purificador New.UP! :

- 01. Tapa:** Tampa do produto. Permite que se abra para trocar a unidade de purificação.
- 02. Aba lateral:** Local especificado para segurar o purificador.
- 03. Bico de saída d'água:** Local por onde sai a água filtrada.
- 04. Gabinete:** Corpo de proteção do produto.
- 05. Saída de ar:** Aberturas laterais para circulação de ar promovendo o resfriamento interno do purificador.
- 06. Painel superior:** Local que contém os dados de identificação do produto.
- 07. Painel em vidro espelhado:** Confeccionado em vidro espelhado temperado.
- 08. Torneira de água gelada:** Através dela regula a quantidade de água gelada a ser consumida.
- 09. Torneira de água natural :** Regula a quan-

tidade de água natural a ser consumida.

**10. Bandeja coletora de água:** Compartimento que acondiciona as gotículas de água que caem do copo.

**11. Condensador:** Serve para resfriar o gás refrigerante que trabalha em alta temperatura.

**12. Termostato:** Controla a temperatura da água gelada.

**Posição mínima:** Ideal para o baixo consumo de água e em clima frio.

**Posição máxima:** Ideal para o alto consumo de água em clima quente.

**13. Mangueira de água:** Conectada a uma torneira permite a entrada de água em seu purificador.

**14. Chicote elétrico:** Também conhecido como cabo elétrico ou rabicha, tem como função ligar o purificador na tomada.

# 4

## Instalação

### Escolhendo o local de instalação :

- 01** Coloque o seu purificador num local arejado, protegido do sol e distantes de fonte de calor ( fogão, forno, etc...).
- 02** Na posição definitiva, em uma base nivelada, deixe uma distância mínima de 15cm entre o purificador e qualquer parede próxima ao mesmo.
- 03** Não tombe o purificador, caso isso aconteça coloque o mesmo na posição normal por 24 horas, antes de ligá-lo novamente a tomada.

### Ligando o purificador na rede hidráulica:

- 01** Com o seu purificador desligado da rede elétrica, faça a ligação da mangueira de entrada de água, utilizando a conexão "T" que acompanha o produto.  
Se o ponto de água disponível na cozinha é a torneira da pia , feche o registro de água da cozinha, retire a torneira , instale no seu lugar a conexão "T" e reinstale a torneira na conexão "T" (use a fita veda rosca para essa operação ). Conecte na saída lateral da conexão "T" a mangueira de entrada do purificador. Abra o registro de água e observe se não há vazamento na instalação.
- 02** Abra a torneira de água natural e deixe fluir em um recipiente. Devido a presença de partícu-

culas finas de carvão ativado no filtro a água poderá estar ligeiramente turva. Esta situação é normal. Durante 2 minutos retire água até que a mesma saia cristalina. Lembramos que o resíduo de carvão ativado é inócuo a saúde humana.

**03** Feche a torneira de água natural e repita o procedimento descrito acima ( item 02 ) com a torneira de água gelada. Se ao abrir a torneira não sair água, significa que a cuba de água gelada não está cheia. Aguarde com a torneira aberta até fluir água normalmente.

**04** Agora ligue o seu purificador na rede elétrica. Após ligar, aguarde aproximadamente 2 horas para obter água gelada.

### Ligando o purificador na rede elétrica:

- 01** Verifique se a voltagem da sua tomada é a mesma do seu purificador.
- 02** Seu purificador foi projetado para trabalhar dentro dos limites de tensão, conforme tabela abaixo. Caso a sua instalação esteja fora dos limites, utilize um regulador de tensão de pelo menos 500W.

Tensão	Mínima	Máxima
127 V~	103 V~	135 V~
220 V~	198 V~	242 V~

# 5

Limpeza do purificador

## LIMPEZA EXTERNA

- Faça sempre a limpeza com o purificador desligado da tomada.
- Limpe o purificador utilizando um pano úmido e limpo.
- Não use produtos químicos como detergentes,

- ácidos, sabões ou esponjas de aço.
- Nunca limpe seu purificador com fluidos inflamáveis: álcool, gasolina, thinner ou outros solventes.
- Limpe o condensador a cada 6 meses utilizando um aspirador de pó ou um espanador.

# 6

Sistema de filtragem

O seu purificador New.UP! possui um filtro testado e aprovado conforme norma NBR 14908. A filtragem da água é efetuada em 3 estágios, sendo:

### 1º estágio PLD:

Inicial para retenção de partículas sólidas e redução da acidez.

inseticidas, pesticidas e herbicidas, gosto, odor e redução de matéria orgânica, inibindo a proliferação de bactérias no interior do filtro.

### 2º estágio Carvão Ativado:

Impregnado com prata coloidal para eliminação do cloro, cloraminas, fenóis, algas,

### 3º estágio PDL Polidor:

Faz o polimento, clarificação final da água e regula o pH através da dolomita em sua composição.

# 7

Troca de filtro

## Atenção!

**Antes de trocar o filtro do seu purificador, desligue-o da tomada.**

- Troque o filtro do purificador a cada 6 meses ou 3000L de água consumida.
  - Se na saída de água do purificador o fluxo diminuir consideravelmente, ou o odor e gosto se alterarem, troque o filtro mesmo se não ocorrerem 6 meses ou 3000L.
  - Antes de trocar o filtro, feche o registro de entrada de água no purificador. Abra os registros de água natural e gelada para eliminar a pressão interna do purificador.
- Para a troca do filtro, basta retirar a tampa do purificador para ter acesso ao mesmo conforme

ilustração abaixo (imagem A)

- O filtro foi desenvolvido com engate rápido não sendo necessário o uso de ferramentas para efetuar a troca. Para removê-lo, basta girar 1/4 de volta no sentido anti-horário (imagem B) e puxar para cima (imagem C)

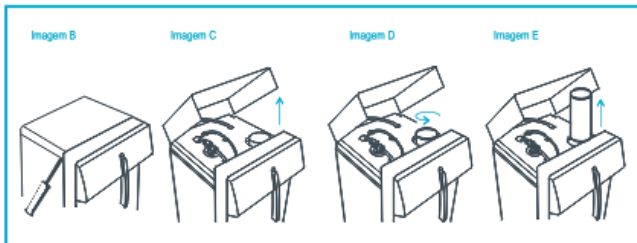
- Para instalar o novo filtro, basta posicioná-lo no alojamento e girar no sentido horário 1/4 de volta.

- Abra o registro de entrada de água no purificador e verifique se não há vazamento.

OBS.: Em toda troca de filtro, repita o procedimento

## OBS.: Fechar registro de entrada de água

Imagens ilustrativas



# 8

## Solucione Possíveis Problemas

<b>PROBLEMA</b>	<b>SOLUÇÃO</b>
O purificador não liga.	- Certifique-se que o chicote elétrico esteja ligado à rede elétrica e se a mesma corresponde a tensão do purificador 127 V~ ou 220 V~ - Verifique se há falta de energia elétrica ou se a tomada está com defeito - Verifique se o botão do termostato está desligado e regule-o.
O purificador não gela a água ou abaixo do rendimento.	- Verifique se o botão de termostato está na posição desligado ou mínimo e regule o termostato conforme imagem ilustrativa ( vide no item 2 ) - O consumo de água está acima de 2,8 litros/hora gelada. - Verifique se o produto está encostado na parede impedindo a circulação de ar. Mantenha a distância mínima de 15cm.
O purificador apresenta vazamento de água no gabinete.	- A mangueira de água está mal conectada. Reinstale-a. - O filtro está fora de posição. Reposicione o filtro. - Abra a tampa e verifique as conexões de entrada ou saída de água.
Não sai ou sai pouca água do purificador.	- Verifique se o registro de água está fechado e abra o registro. - Verifique se há falta de água ou baixa pressão na rede de água. - O filtro está saturado. Troque o filtro. - A mangueira está estrangulada. Corrija o seu posicionamento.
A água apresenta gosto indesejado.	- Substitua o filtro de água, pois deve estar saturado. - Contaminação microbiológica. Verifique a potabilidade da rede hidráulica.
O purificador apresenta ruídos.	- Verifique se o produto está encostado na parede e mantenha a distância mínima de 15cm.
Em todos os casos	- Caso não resolva contate uma assistência técnica autorizada.

# 9

## Termo de Garantia

### TERMO DE GARANTIA

1. - A NewUp! Eletrodomésticos projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor maneira possível às necessidades do consumidor. Desta forma, para orientação e garantia do produto, é indispensável que seja lido o Manual de Instruções de Uso que acompanha o Produto.

A seguir, ficam expressas as condições de garantia que entram em vigor a partir da data de aquisição na loja ou da entrega efetiva do produto ao consumidor, de acordo com o que segue abaixo.

#### 2. - Prazo de Garantia Legal

2.1. - Garantia de 3 (três) meses a contar da data de emissão na Nota Fiscal, sendo que esta garantia refere-se à garantia legal, conforme art. 24 e 26, II, da Lei nº 8.078/90.

2.2. - Para o atendimento na garantia legal, é imprescindível que o consumidor comprove que o produto encontra-se dentro do prazo de garantia, entregando para o posto autorizado uma cópia da nota fiscal de compra do produto, ou a segunda via, pois do contrário, não será atendido, portanto, o consumidor deverá guardar a Nota Fiscal cuidadosamente.

2.3 - Peças faltantes, quebradas, amassadas riscadas, o consumidor tem que comunicar a NewUp! de imediato através dos telefones 0800 7037214, ou 0800 7037215, após 48 horas do recebimento do produto pelo consumidor, a Newmaq se reserva no direito de não se responsabilizar pelas avarias acima mencionadas.

LMC

#### 3. - Prazo de Garantia Contratual

3.1. - Por mera liberalidade, a NewUp! eletrodomésticos poderá oferecer mais 9 (nove) meses de garantia contratual, nos termos do art. 50, § único, da Lei nº 8.078/90, caso o consumidor atenda as seguintes condições:

3.1.1. - Dentro do prazo de garantia contratual, a NewUp! Eletrodomésticos assume o compromisso de reparar ou substituir gratuitamente qualquer peça que apresentar defeito de fabricação, desde que o aparelho seja enviado para o Posto Autorizado mais próximo da residência do consumidor.

3.1.2. - O consumidor é o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do produto até o posto autorizado (ida / volta), ou o deslocamento do técnico até a sua residência (ida / volta).

3.1.3. - Para o atendimento na garantia contratual, é imprescindível que o consumidor comprove que o produto encontra-se dentro do prazo de garantia, entregando para o posto autorizado uma cópia da nota fiscal de compra do produto, ou a segunda via, pois do contrário, não será atendido. Portanto, o consumidor deverá guardar a Nota Fiscal cuidadosamente.

3.1.4. - Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparo, peças e mão de obra relativa ao produto, correrão exclusivamente por conta do consumidor.

3.1.5 - Peças estruturais do produto, são garantidas contra vício de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto. 3.2. - A garantia não cobre:

3.2.1. - Devido a sua simplicidade de funcionamento e instalação, a garantia não cobre despesas com mão de obra, materiais de instalação elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, etc.

3.2.2. - Produto ou peças que tenham sido danificados em consequência de transporte, carga, descarga, resultantes de acidentes, maus tratos, descuidos, uso indevido, incêndios ou catástrofes de qualquer natureza.

3.2.3. - Falha de funcionamento ou queima do produto decorrente de instalação em rede elétrica imprópria ou voltagem incorreta.

3.2.4. - Quando o defeito apresentado for causado pelo desgaste natural do produto, incluindo-se amarelamentos, riscos, manchas das partes externas ou internas decorrentes da aplicação de produtos químicos abrasivos e/ou similares que provoquem resultados danosos à integridade da matéria prima do produto.

3.2.5. - Utilização de acessórios ou componentes na instalação não aprovados pela NewUp! ou em desacordo com as normas técnicas brasileiras (segurança de aparelhos eletrodomésticos e similares).

3.2.6. - Chamadas relacionadas a informações que estejam no manual de instrução do consumidor que acompanha o produto ou que constem no próprio produto (estes atendimentos caso efetuados serão cobrados do consumidor).

3.2.6 - Se houver algum defeito na parte elétrica do produto ocasionado por deficiência da instalação externa ou pela companhia de abastecimento de energia elétrica local.

3.3. - A garantia fica automaticamente nula se:

3.3.1. - Utilizar o produto como fonte de renda, ou seja, para fins comerciais, industriais ou outros, visto que o produto foi projetado único e exclusivamente para uso doméstico.

3.3.2. - Na instalação ou no uso, não forem cumpridas as especificações constantes no Manual do Produto.

3.3.3. - O aparelho tiver recebido maus tratos, alterações ou consertos feitos por técnicos ou pessoas não credenciadas pela NewUp! Eletrodomésticos ou esteja agregado com quaisquer peças ou componentes não originais.

3.3.4 - Caso seu produto seja um bebedouro utilizar para gelar outros tipos de bebidas que não seja água mineral.

3.3.5 - Caso seu produto seja um purificador utilizar para purificar outros tipos de bebidas que não seja água.

3.3.4. - Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do mesmo.

A NewUp! Eletrodomésticos se reserva o direito de a qualquer tempo, revisar, alterar ou descontinuar seus aparelhos, bem como as condições descritas neste manual, sem que isso incorra em qualquer responsabilidade ou obrigação para com a assistência técnica, revendedor, comprador ou consumidor.