TIRE SUAS DÚVIDAS

SINTOMAS	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Não funciona	• Falta de energia • Voltagem em desacordo com o produto (ex: ligar produto 127 V~ na tomada 220 V~) • Tomada deficiente • Termostato desligado	• Aguardar o retorno • Instalar um estabilizador de voltagem • Substituí-la • Ligar
Gosto na água	• Produto exposto ao sol • Falta de higienização	• Posicionar produto em local fresco e arejado, longe da exposição do sol • Limpar o produto com pano úmido
Congelando a água	• Baixo consumo • Termostato posicionado em numeração muito alta	• Posicionar o termostato de acordo com a sua necessidade
Sai água gelada pelas duas torneiras	• Falta do divisor de água • Termostato posicionado em numeração muito alta	• Providenciar um divisor de água com o posto autorizado • Posicionar o termostato de acordo com a sua necessidade
Vazamento de água na lateral do bebedouro	• Furo no galão de água, o galão perde o vácuo fazendo com que a água transborde	• Substituir galão

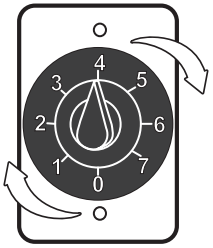
• Higienização:

a) Interna: Faça sempre a limpeza com o bebedouro desligado. Limpe o bebedouro usando somente um pano úmido, nunca utilize produtos de limpeza pois isso interfere diretamente no gosto da água. Para uma higienização mais completa despeje 2 litros de água quente no reservatório (a uns 60°C) e retire a água pelas duas torneiras.

b) Externa: Não use abrasivos, saponáceos, detergentes clorados, ou sabões cáusticos.
Use somente um pano úmido, sabão neutro e enxugue cuidadosamente. Não use esponja de aço.

• Posicionamento do Termostato (regulador de temperatura):

A posição do termostato deve ser regulada de acordo com o consumo diário do bebedouro.
Para temperaturas mais baixas, posiciona-se o termostato em numerações mais altas.
Cada cliente possui uma necessidade diferente, portanto deve-se ir regulando o termostato até adquirir uma temperatura de água satisfatória.
Na posição 0 (zero) o bebedouro não liga.



0- Desligada
1 - Mínima
7 - Máxima

ANTES DE LIGAR NO 0800 OU CHAMAR O TÉCNICO FAVOR LER ESSE INFORMATIVO

AVISO: Caso ocorra a chamada da assistência técnica e se for constatado que o defeito seja dos descritos acima, será cobrada a visita.