

Obrigado!

Cliente New.UP!

Prezado consumidor, parabéns! Você adquiriu um produto **New.UP!**, um produto que atende a regulamentação exigida pelo instituto INMETRO.

Os méritos dessa conquista são para você, cliente **New.UP!**, que acreditando em nosso trabalho nos motivou a elaborar produtos com o que há de melhor em qualidade, tecnologia e praticidade, nos levando hoje a dividir os méritos desta conquista com você, **obrigado!**

Este manual vai auxiliá-lo a tirar o máximo de proveito das qualidades do produto, através de instruções sobre a forma adequada de instalação, segurança e economia.

Estamos à disposição para tirar qualquer dúvida e ouvir sua crítica ou sugestão através de nossa Central de Atendimento **SANE**.

Central de Atendimento SANE

Serviço de Atendimento New.Up!

**Atendimento Exclusivo:**  
Lojistas, Representantes, Promotores, Consumidores e Postos Autorizados  
**0800 222 4440 / (19) 98410-0325**  
at@newup.com.br

Fabricante: Eletropin Eletrodomésticos Ltda.  
Estrada Missionária Aimee S. Mcpherson, 1050 – Bairro dos Pires – Limeira/SP  
CEP: 13486-971 Caixa Postal: 2179 CNPJ: 22.144.861/0001-86

### 1

Informação Importante

**IMPORTANTE!**  
Leia atentamente as instruções de instalação, garantia e uso do purificador, antes de instalar o produto.

Os danos causados pelo não cumprimento das instruções deste manual são de responsabilidade do consumidor.

- Não permita que crianças brinquem com o purificador, mesmo quando desligado.
- Não utilize seu purificador para gelar outro líquido que não seja água tratada.
- Evite o contato com qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes internas do purificador.
- Sempre desligue o purificador da tomada e feche o registro de água em qualquer manutenção ou períodos prolongados sem uso.

### 2

Informação Técnica

**Grau IPX0:**  
- Uso interno

**LIGA / DESLIGA:**  
- O seu purificador funciona conforme a regulagem do termostato, localizado na lateral do produto. Girando o botão no sentido horário diminui a temperatura da água (gela mais) e girando o botão no sentido anti horário aumenta a temperatura da água (gela menos).

### Ruídos:

- Ligal/desliga do termostato são representados por um pequeno estalo.

## 2

Informação Técnica

### CARACTERÍSTICAS

Cor	(Preto e Prata) (Branco e Prata)	Fornecimento de água	Natural e gelada
Altura	435 mm	Saida d'água basculante	Até 25°
Largura	276 mm	Tensão	127 V~ ou 220 V~
Comprimento	410 mm	Frequência	60 Hz
Vazão recomendada	30 L/h	Vidro	Temperado
Peso líquido	11 kg	Carga de gás	30 g
Peso com água	13 kg	Volume Interno	2200 ml
Gás refrigerante	R134a	Temperatura máxima de trabalho	42°C
Pressão máxima de trabalho	490,3 KPa	Temperatura mínima de trabalho	5°C
Pressão mínima de trabalho	49,03 KPa	Volume a ser desprezado	20 litros
Volume de referência p/ ensaios de particulados	1000 litros		
Vida útil do elemento filtrante	2000 litros ou 6 meses		

Eficiência Energética p/ 127 V~		
Consumo de Energia: 6,9 kWh/mês	Capacidade de fornecimento de água gelada: 1,8 l/h	Eficiência Energética: 0,042 kWh/l
Eficiência Energética p/ 220 V~		
Consumo de Energia: 6,9 kWh/mês	Capacidade de fornecimento de água gelada: 1,8 l/h	Eficiência Energética: 0,042 kWh/l
Eficiência em Melhoria da Qualidade de Água		
Com Redução de cloro livre	Retenção de Partículas - Classe C (>=15 a <30)	Sem Eficiência Bacteriológica

USE SEMPRE FILTROS DO MODELO NM600 DA NEW.UP!

“Aparelho destina-se ao uso com água que atende à legislação vigente”

### CONTROLE DE TEMPERATURA

Seu purificador é equipado com um termostato para controlar a temperatura da água gelada.

**Posição mínima:** Ideal para o baixo consumo de água e em clima frio.

**Posição máxima:** Ideal para o alto consumo de água em clima quente.

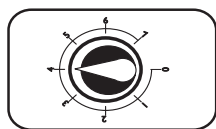


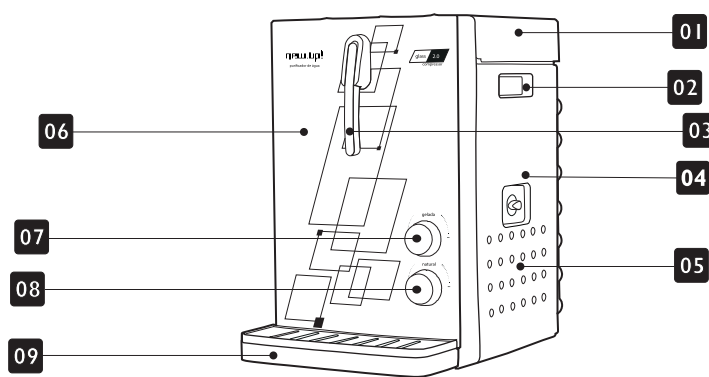
IMAGEM ILUSTRATIVA

Conheça os seus componentes e veja como é fácil instalar e usar o seu purificador New.UP!:

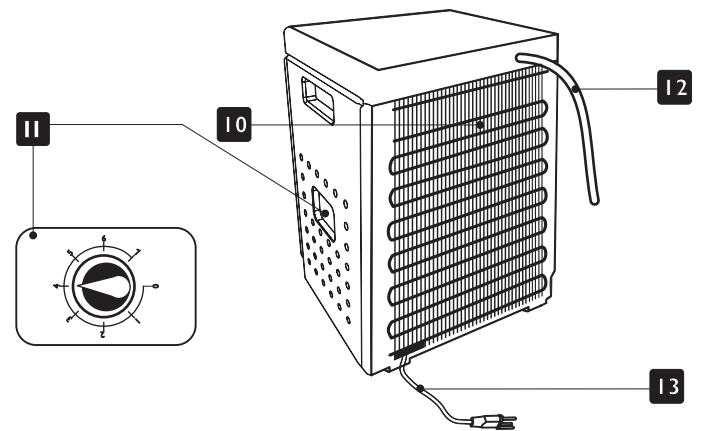
- |                         |                             |                      |
|-------------------------|-----------------------------|----------------------|
| 01 Topo                 | 06 Painel: vidro            | 10 Condensador       |
| 02 Aba lateral          | 07 Manipulo de água gelada  | 11 Termostato        |
| 03 Bico de saída d'água | 08 Manipulo de água natural | 12 Mangueira de água |
| 04 Gabinete             | 09 Bandeja coletora de água | 13 Chicote elétrico  |
| 05 Saída de ar          |                             |                      |

## 3

Conheça seu purificador



IMAGENS ILUSTRATIVAS



## 3

Conheça seu purificador

Conheça os seus componentes e veja como é fácil instalar e usar o seu purificador New.UP!:

- 01. Topo:** Tampa do produto. Permite que se abra para trocar a unidade de purificação.
- 02. Aba lateral:** Local especificado para segurar o purificador.
- 03. Bico de saída d'água:** Local por onde sai a água filtrada.
- 04. Gabinete:** Corpo de proteção do produto.
- 05. Saída de ar:** Aberturas laterais para circulação de ar promovendo o resfriamento interno do purificador.
- 06. Painel em vidro:** Confeccionado em vidro temperado.
- 07. Torneira de água gelada:** Através dela regula-se a quantidade de água gelada a ser consumida.
- 08. Torneira de água natural:** Regula a quantidade de água natural a ser consumida.
- 09. Bandeja coletora de água:** Compartimento que acondiciona as gotículas que caem do copo.
- 10. Condensador:** Serve para resfriar o gás refrigerante que trabalha em alta temperatura.
- 11. Termostato:** Controla a temperatura da água gelada.
- Posição mínima:** Ideal para o baixo consumo e em clima frio.
- Posição máxima:** Ideal para o alto consumo de água e em clima quente.
- 12. Mangueira de água:** Conectada a uma torneira permite a entrada de água em seu purificador.
- 13. Chicote elétrico:** Também conhecida como cabo elétrico ou rabicho, tem como função ligar o purificador na tomada.

## 4

Instalação

### Escolhendo o local de instalação:

- 01.** Coloque o seu purificador num local arejado, protegido do sol e distante de fonte de calor (fogão, forno, etc.)
- 02.** Na posição definitiva, em uma base nivelada, deixe uma distância mínima de 15cm entre o purificador e qualquer parede próxima ao mesmo.
- 03.** Não tombe o purificador, caso isso aconteça coloque o mesmo na posição normal por 24 horas antes de ligá-lo novamente à tomada.
- ATENÇÃO SR. CONSUMIDOR**  
Instale o purificador na rede de água da rua, o consumidor é obrigado a verificar se a pressão da água ultrapassa a máxima permitida, lembrando que no período noturno essa pressão aumenta drasticamente devido ao baixo consumo de água. O filtro de seu purificador suporta uma pressão máxima de 490,3 Kpa e pressão mínima de 49,03 Kpa, procure um profissional de sua confiança para verificar a pressão da água no local onde o purificador irá ficar, antes que o produto seja instalado. A instalação incorreta acarretará na perda da garantia e o fabricante não se responsabiliza por qualquer dano que possa ocorrer.
- 04.** Agora ligue o seu purificador à rede elétrica, observando a vantagem correta. Após ligar seu produto, aguarde aproximadamente 2 (duas) horas para obter água gelada.

### Ligando o purificador na rede elétrica:

**01)** Verifique se a voltagem da sua tomada é a mesma do seu purificador.  
**02)** Seu purificador foi projetado para trabalhar dentro dos limites de tensão, conforme tabela abaixo. Caso a sua instalação esteja fora dos limites, utilize um regulador de tensão de pelo menos 500W.

Tensão	Mínima	Máxima
127 V~	103 V~	135 V~
220 V~	198 V~	242 V~

É obrigatório instalar um redutor de pressão na rede de água, caso a pressão ultrapasse o máximo permitido.

### Ligando o purificador na rede hidráulica:

1) Com o purificador desligado da rede elétrica, faça a ligação da mangueira de entrada de água utilizando a conexão no ponto de uso (com veda rosca), engate a mangueira na conexão.

mangueira na conexão.

**2)** Abra a torneira de água natural e deixe fluir em um recipiente. Devido a presença de partículas finas de carvão ativado no filtro, a água poderá estar ligeiramente turva. Esta situação é normal. Durante 2 minutos retire água até que a mesma seja cristalina.

**3)** Feche a torneira de água natural e repita o procedimento descrito acima (item 2) com a torneira de água gelada. Se ao abrir a torneira não sair água, significa que a cuba de água gelada não está cheia. Aguarde com a torneira aberta aberta até fluir água normalmente.

**4)** Agora ligue o seu purificador à rede elétrica, observando a vantagem correta. Após ligar seu produto, aguarde aproximadamente 2 (duas) horas para obter água gelada.

# 5

## LIMPEZA EXTERNA

- Faça sempre a limpeza com o purificador desligado da tomada.
- Limpe o purificador utilizando um pano úmido e limpo.
- Não use produtos químicos como detergentes,

ácidos, sapóleos ou esponjas de aço.  
 - Nunca limpe seu purificador com fluidos inflamáveis: álcool, gasolina, thinner ou outros solventes.  
 - Limpe o condensador a cada 6 meses utilizando um aspirador de pó ou um espanador.

# 6

## Sistema de filtragem

O seu purificador NewUp! possui um filtro testado e aprovado conforme norma NBR 16098. A filtragem da água é efetuada em 3 estágios, sendo:

### 1º estágio PLD:

Inicial para retenção de partículas sólidas e redução da acidez.

inseticidas, pesticidas e herbicidas, gosto, odor e redução de matéria orgânica, inibindo a proliferação de bactérias no interior do filtro.

### 2º estágio Carvão Ativado:

Impreganado com prata coloidal para eliminação do cloro, cloraminas, fenóis, algas,

### 3º estágio PDL Polidor:

Faz o polimento, clarificação final da água e regula o pH através da dolomita em sua composição.

# 7

## Troca de filtro

### Atenção!

Antes de trocar o filtro do seu purificador, desligue-o da tomada.

- Troque o filtro do purificador a cada 6 meses ou 2000L de água consumida.
- Se na saída de água do purificador o fluxo diminuir consideravelmente, ou o odor e gosto se alterarem, troque o filtro mesmo se não ocorrerem 6 meses ou 2000L.
- Antes de trocar o filtro, feche o registro de entrada de água no purificador. Abra os registros de água natural e gelada para eliminar a pressão interna do purificador.
- Abra o registro de entrada de água no purificador e verifique se não há vazamento.

ilustração abaixo (imagem A)

- O filtro foi desenvolvido com engate rápido não sendo necessário o uso de ferramentas para efetuar a troca. Para removê-lo, basta girar 1/4 de volta no sentido anti-horário (imagem C) e puxar para cima (imagem D)

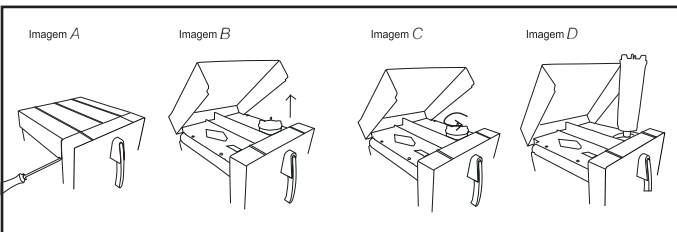
- Para instalar o novo filtro, basta posicioná-lo no alojamento e girar no sentido horário 1/4 de volta.

- Abra o registro de entrada de água no purificador e verifique se não há vazamento.

OBS.: Em toda troca de filtro, repita o procedimento

### OBS.: Fechar registro de entrada de água

Imagens ilustrativas



# 8

## Solucione Possíveis Problemas

### PROBLEMA

### SOLUÇÃO

O purificador não liga. - Certifique-se que o chicote elétrico esteja ligado à rede elétrica e se a mesma corresponde a tensão do purificador 127 V~ ou 220 V~  
 - Verifique se há falta de energia elétrica ou se a tomada está com defeito  
 - Verifique se o botão do termostato está desligado e regule-o.

O purificador não gela a água ou abaixo do rendimento. - Verifique se o botão de termostato está na posição desligado ou mínimo e regule o termostato conforme imagem ilustrativa (vide no item 2)  
 - O consumo de água está acima de 1,8 litros/hora gelada.  
 - Verifique se o produto está encostado na parede impedindo a circulação de ar. Mantenha a distância mínima de 15cm.

O purificador apresenta vazamento de água no gabinete. - A mangueira de água está mal conectada. Reinstale-a.  
 - O filtro está fora de posição. Reposicione o filtro.  
 - Abra a tampa e verifique as conexões de entrada ou saída de água.

Não sai ou sai pouca água do purificador. - Verifique se o registro de água está fechado e abra o registro.  
 - Verifique se há falta de água ou baixa pressão na rede de água.  
 - O filtro está saturado. Troque o filtro.  
 - A mangueira está estrangulada. Corrija o seu posicionamento.

A água apresenta gosto indesejado. - Substitua o filtro de água, pois deve estar saturado.  
 - Contaminação microbiológica. Verifique a potabilidade da rede hidráulica.

O purificador apresenta ruídos. - Verifique se o produto está encostado na parede e mantenha a distância mínima de 15cm.

Em todos os casos - Caso não resolva contate uma assistência técnica autorizada.

## TERMO DE GARANTIA

1 - A NewUp! Eletrodomésticos projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor maneira possível às necessidades do consumidor. Desta forma, para orientação e garantia do produto, é indispensável que seja lido o Manual de Instruções de Uso que acompanha o Produto.

A seguir, ficam expressas as condições de garantia que entram em vigor a partir da data de aquisição na loja ou da entrega efetiva do produto ao consumidor, de acordo com o que segue abaixo.

### 2 - Prazo de Garantia Legal

2.1 - Garantia de 3 (três) meses a contar da data de emissão na Nota Fiscal, sendo que esta garantia refere-se à garantia legal, conforme art. 24 e 26, II, da Lei nº 8.078/90.

2.2 - Para o atendimento na garantia legal, é imprescindível que o consumidor comprove que o produto encontra-se dentro do prazo de garantia, entregando para o posto autorizado uma cópia da nota fiscal de compra do produto, ou a segunda via, pois do contrário, não será atendido, portanto, o consumidor deverá guardar a Nota Fiscal cuidadosamente.

2.3 - Peças faltantes, quebradas, amassadas riscadas, o consumidor tem que comunicar a NewUp! de imediato através dos telefones 0800 222 4440 / (19) 9.8410.0325, após 48 horas do recebimento do produto pelo consumidor, a Newmaq se reserva no direito de não se responsabilizar pelas avarias acima mencionadas.

### 3 - Prazo de Garantia Contratual

3.1 - Por mera liberalidade, a NewUp! eletrodomésticos poderá oferecer mais 9 (nove) meses de garantia contratual, nos termos do art. 50, § único, da Lei nº 8.078/90, caso o consumidor atenda as seguintes condições:

3.1.1 - Dentro do prazo de garantia contratual, a NewUp! Eletrodomésticos assume o compromisso de

# 9

## Termo de Garantia

reparar ou substituir gratuitamente qualquer peça que apresentar defeito de fabricação, desde que o aparelho seja enviado para o Posto Autorizado mais próximo da residência do consumidor.

3.1.2 - O consumidor é o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do produto até o posto autorizado (ida / volta), ou o deslocamento do técnico até a sua residência (ida / volta).

3.1.3 - Para o atendimento na garantia contratual, é imprescindível que o consumidor comprove que o produto encontra-se dentro do prazo de garantia, entregando para o posto autorizado uma cópia da nota fiscal de compra do produto, ou a segunda via, pois do contrário, não será atendido. Portanto, o consumidor deverá guardar a Nota Fiscal cuidadosamente.

3.1.4 - Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparo, peças e mão de obra relativa ao produto, correrão exclusivamente por conta do consumidor.

3.1.5 - Peças estruturais do produto, são garantidas contra vício de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3.1.6 - O filtro do purificador tem garantia contra vício de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa dias) contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

### 3.2 - A garantia não cobre:

3.2.1 - Devido a sua simplicidade de funcionamento e instalação, a garantia não cobre despesas com mão de obra, materiais de instalação elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, etc.

3.2.2 - Produto ou peças que tenham sido danificados em consequência de transporte, carga, descarga, resultantes de acidentes, maus tratos, descuidos, uso indevido, incêndios ou catástrofes de qualquer natureza.

3.2.3 - Falha de funcionamento ou queima do produto decorrente de instalação em rede elétrica imprópria ou voltagem incorreta.

3.2.4 - Quando o defeito apresentado for causado pelo desgaste natural do produto, incluindo-se amarelamientos, riscos, manchas das partes externas ou internas decorrentes da aplicação de produtos químicos abrasivos e/ou similares que provoquem resultados danosos à integridade da matéria prima do produto.

3.2.5 - Utilização de acessórios ou componentes na instalação não aprovados pela NewUp! ou em desacordo com as normas técnicas brasileiras (segurança de aparelhos eletrodomésticos e similares).

3.2.6 - Chamadas relacionadas a informações que estejam no manual de instrução do consumidor que acompanha o produto ou que constem no próprio produto (estes atendimentos caso efetuados serão cobrados do consumidor).

3.2.7 - Se houver algum defeito na parte elétrica do produto ocasionado por deficiência da instalação externa ou pela companhia de abastecimento de energia elétrica local.

### 3.3 - A garantia fica automaticamente nula se:

3.3.1 - Utilizar o produto como fonte de renda, ou seja, para fins comerciais, industriais ou outros, visto que o produto foi projetado único e exclusivamente para uso doméstico.

3.3.2 - Na instalação ou no uso, não forem cumpridas as especificações constantes no Manual do Produto.

3.3.3 - O aparelho tiver recebido maus tratos, alterações ou consertos feitos por técnicos ou pessoas não credenciadas pela NewUp! Eletrodomésticos ou esteja agregado com quaisquer peças ou componentes não originais.

3.3.4 - Caso seu produto seja um bebedouro utilizar para gelar outros tipos de bebidas que não seja água mineral.

3.3.5 - Caso seu produto seja um purificador utilizar para purificar outros tipos de bebidas que não seja água.

3.3.6 - Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do mesmo.

A NewUp! Eletrodomésticos se reserva o direito de a qualquer tempo, revisar, alterar ou descontinuar seus aparelhos, bem como as condições descritas neste manual, sem que isso incorra em qualquer responsabilidade ou obrigação para com a assistência técnica, revendedor, comprador ou consumidor.

# new.up! Purificador

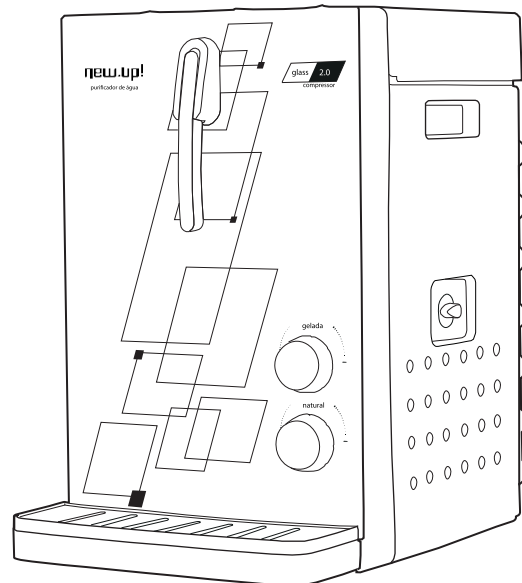


imagem ilustrativa  
 JULHO 2021

## manual de instruções