

Obrigado!

Cliente
New.Up!

Informação
Importante

Informação
Técnica

parabéns

Prezado consumidor, parabéns! Você adquiriu um produto **New.Up!**, um produto testado e aprovado pelo **Inmetro**. Os méritos dessa conquista são para você, cliente **New.Up!**, que acreditando em nosso trabalho nos motivou a elaborar produtos com o que há de melhor em qualidade, tecnologia e praticidade, nos levando hoje a dividir os méritos desta conquista com você, **obrigado!**

Este manual vai auxiliá-lo a tirar o máximo de proveito das qualidades do produto, através de instruções sobre a forma adequada de instalação, segurança e economia.

Estamos à disposição para tirar qualquer dúvida e ouvir sua crítica ou sugestão através de nossa Central de Atendimento **SANE**.

Central de Atendimento SANE

Serviço de Atendimento New.Up!

Atendimento Exclusivo:

Lojistas, Representantes, Promotores, Consumidores e Postos Autorizados

0800 222 4440 / 19 98410.0325

at@newup.com.br

Fabricante: Elefropin Eletrodomésticos Ltda.

Estrada Missionária Aimee S. Mcpherson, 1050 – Bairro dos Pires – Limeira/SP

CEP: 13486-971 Caixa Postal: 2179 CNPJ: 22.144.861/0001-86

IMPORTANTE!

Leia atentamente as instruções de instalação , garantia e uso do bebedouro, antes de instalar o produto.

Os danos causados pelo não cumprimento das instruções deste manual são de responsabilidade do consumidor.

- Produto desenvolvido para uso doméstico e interno.

- Este produto foi projetado para gelar água. Não utilize para gelar outros tipos de bebidas ou líquidos. Isso pode danificar o bebedouro e gerar a perda da garantia.

- Em períodos prolongados sem uso, esvazie o reservatório de água e ao utilizá-lo novamente

higienize conforme o item LIMPEZA.

- Observe se a voltagem de sua tomada é a mesma do bebedouro.

- Ligue o bebedouro em uma tomada exclusiva. Nunca utilize benjamim ou extensão.

- A bandeja de água é removível para facilitar a eliminação de água recolhida. Não jogue o excesso de água na bandeja.

- Se o cordão de alimentação está danificado,ele deve ser substituído pelo fabricante ou pela assistência técnica afim de evitar riscos.

- Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes externas e internas do bebedouro.

CARACTERÍSTICAS

Cor	Branca ou Preta	Capacidade	2,4 l 6 L/h
Altura	41 cm	Frequência	60 Hz
Largura	27,5 cm	Tensão	127 V~ ou 220 V~
Comprimento	36,5 cm	Consumo de energia	5,01 kWh/mês
Peso	1 l kg	Torneira - características:	
Fornecimento de água	natural e gelada	Material	plástico polipropileno
Reservatório	Polipropileno atóxico	Vedante	silicone atóxico
Encanamento de água	Silicone atóxico	Mola	aço inox 304
Temperatura máxima da água de entrada do aparelho:		45 °C	
Temperatura mínima da água de entrada do aparelho:		5 °C	
Vazão mínima recomendada para os aparelhos por gravidade:		2,4 l / h (200 ml / 5 min)	
Acomoda galão de 10 litros ou 20 litros			

CARACTERÍSTICAS:

Grau IPXO:
Uso Interno:

LIGA/DESLIGA:

O seu bebedouro funciona conforme a regulagem do termostato, localizado na parte lateral do produto.

Girando o botão no sentido horário diminui a temperatura da água (gela mais)
Girando o botão no sentido anti-horário aumenta a temperatura da água (gela menos)

RUÍDOS:

Liga / Desliga do termostato são representados por um pequeno estalo.

A expansão do fluido refrigerante pela tubulação emite um som agudo ou um som de pulsação gerado pelo compressor.

Aquecimento:

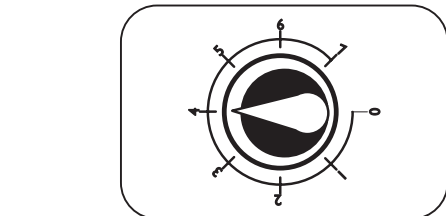
Ocorre o aquecimento na parte traseira do bebedouro (condensador) devido à circulação do fluido refrigerante em alta temperatura.

Evite o contato com esta região do produto e tão pouco pendure roupas ou objetos no condensador, pois isto prejudica o funcionamento e acarreta aumento de energia.

CONTROLE DA TEMPERATURA

Seu bebedouro é equipado com um termostato para controlar a temperatura da água gelada.

Imagem ilustrativa



Posição mínima:

Ideal para o baixo consumo de água e em clima frio.

Posição máxima:

Ideal para o alto consumo de água em clima quente.

3

Conheça
seu
bebedouro

Conheça os seus componentes e veja como é fácil instalar e usar o seu bebedouro New.Up! :

- 01 Tampa

02 Aba lateral

03 Gabinete

04 Etiqueta de identificação

05 Saída de ar
- 06 Torneira de água natural

07 Reservatório de água

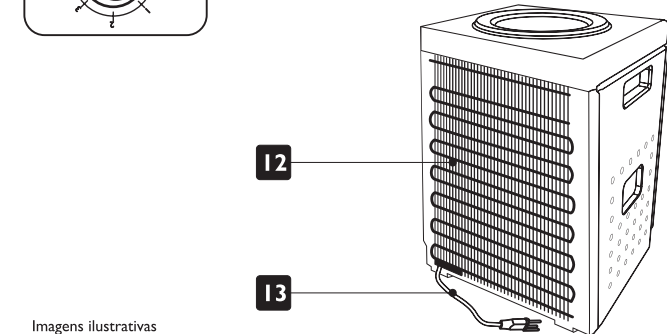
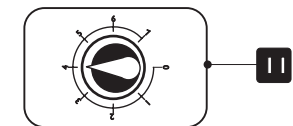
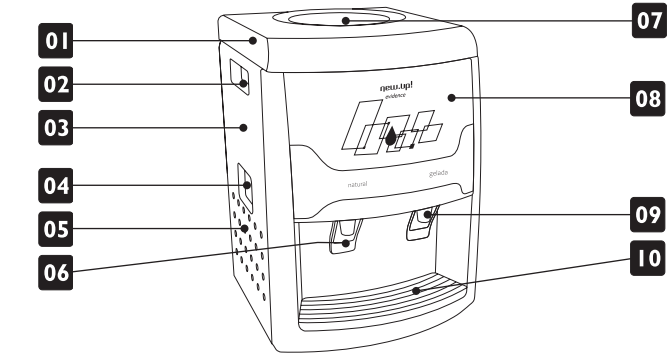
08 Painel Superior

09 Torneira de água gelada

10 Pingadeira
- 11 Termostato

12 Condensador

13 Chicote elétrico



Imagens ilustrativas

3

Conheça
seu
bebedouro

Conheça os seus componentes e veja como é fácil instalar e usar o seu bebedouro New.Up!:

01. Tampa:
Local destinado a colocar o garrafão de água invertido no bebedouro.

02. Aba Lateral:
Local especificado para segurar o bebedouro em transporte.

03. Gabinete:
Corpo de proteção do produto.

04. Etiqueta de identificação do produto:
Localizada na lateral esquerda do gabinete. Essa informação é muito importante para o técnico efetuar a manutenção em garantia.

Não retire esta etiqueta.

05. Saída de ar:
Local por onde ocorre a circulação de ar para a decipação do calor gerado pelo compressor.

06. Torneira de água gelada:
Através dela regula a quantidade de água gelada a ser consumida.

07. Reservatório de água:

01. Coloque o seu bebedouro num local arejado, protegido do sol e distantes de fonte de calor (fogão, forno, etc.)

02. Na posição definitiva, em uma base nivelada, deixe uma distância mínima de 15cm entre o bebedouro e qualquer parede próxima ao mesmo.

03. Não tombe o bebedouro, caso isso aconteça coloque o mesmo na posição normal por 24 horas, antes de ligá-lo novamente à tomada.

VARIAÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO

Tensão (V~)	Mínima (V~)	Máxima (V~)
127	103	135
220	198	242

08. Painel superior:
Área onde estão especificadas as informações de água natural e água gelada.

09. Torneira de água natural:
Através dela regula a quantidade de água natural a ser consumida.

10. Pingadeira:
Compartimento que condiciona as gotículas de água que caem do copo ou da torneira de água.

11. Termostato:
Controla a temperatura da água gelada.

12. Condensador:
Serve para resfriar o gás refrigerante que trabalha em alta temperatura.

13. Chicote elétrico:
Também conhecido como cabo elétrico ou rabicho, tem como função ligar o bebedouro na tomada.

5

Limpeza do bebedouro

LIMPEZA

Para realizar a limpeza do seu bebedouro New.UP! proceda deste modo:
- Faça sempre a limpeza com o bebedouro desligado.
- Limpe o bebedouro utilizando um pano úmido. Não use produtos químicos e abrasivos como detergentes, ácidos, sabões ou esponjas de aço.
- Nunca limpe seu bebedouro com fluidos inflamáveis como álcool, gasolina, thinner ou outros solventes.
- Limpe o reservatório de água periodicamente (a cada 3 trocas de garrações), removendo a tampa superior, retirando o divisor de água e limpando o reservatório com papel toalha.
- Se desejar fazer uma higienização mais completa: com as torneiras abertas, despeje 2 litros de água quente (mais ou menos a 60 °C) no reservatório.

Atenção:
Cuidado para não se queimar!

Coloque um recipiente para coletar esta água quente abaixo das torneiras.
- Limpe o condensador a cada 6 meses utilizando um aspirador de pó ou um espanador.

6

Solucione Possíveis Problemas

PROBLEMA

SOLUÇÃO

O bebedouro não funciona

- Certifique-se que o chicote elétrico esteja ligado à rede elétrica e se a mesma corresponde à tensão do bebedouro 127V~ ou 220V~.
- Verifique se há falta de energia elétrica ou se a tomada apresenta defeito.
- Verifique se o botão do termostato está desligado.

O bebedouro não gela a água

- Verifique se o botão de termostato está na posição desligado ou mínimo.
- O consumo de água gelada está acima de **2,416**

A água apresenta gosto indesejado

- A limpeza foi realizada com material não desejado. Faça a limpeza de acordo com as especificações deste manual.

Em todos os casos

- **Atenção!**
Caso o problema não seja identificado chame pelo Posto Autorizado **New.UP!**

“Em caso de gosto na água, a NEW UP! Eletrodomésticos não se responsabiliza por produtos que não utilizam galão de água mineral”

7

Termo de Garantia

TERMO DE GARANTIA

1 - A NewUp! Eletrodomésticos projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor maneira possível às necessidades do consumidor. Desta forma, para orientação e garantia do produto, é indispensável que seja lido o Manual de Instruções de Uso que acompanha o Produto.

A seguir, ficam expressas as condições de garantia que entram em vigor a partir da data de aquisição da loja ou da entrega efetiva do produto ao consumidor, de acordo com o que segue abaixo.

2 - Prazo de Garantia Legal

2.1 - Garantia de 3 (três) meses a contar da data de emissão na Nota Fiscal, sendo que esta garantia refere-se à garantia legal, conforme art. 24 e 26, II, da Lei nº 8.078/90.
2.2 - Para o atendimento na garantia legal, é imprescindível que o consumidor comprove que o produto encontra-se dentro do prazo de garantia, entregando para o posto autorizado uma cópia da nota fiscal de compra do produto, ou a segunda via, pois do contrário, não será atendido, portanto, o consumidor deverá guardar a Nota Fiscal cuidadosamente.
2.3 - Peças faltantes, quebradas, amassadas riscadas, o consumidor tem que comunicar a NewUp! de imediato através dos telefones **(19) 3404-1775** / **(19) 9.8410.0315**, após 48 horas do recebimento do produto pelo consumidor, a Newmaq se reserva no direito de não se responsabilizar pelas avarias acima mencionadas.

3 - Prazo de Garantia Contratual

3.1 - Por mera liberalidade, a NewUp! eletrodomésticos poderá oferecer mais 9 (nove) meses de garantia contratual, nos termos do art. 50, § única, da Lei nº 8.078/90, caso o consumidor atenda as seguintes condições:
3.1.1 - Dentro do prazo de garantia contratual, a NewUp! Eletrodomésticos assume o compromisso de reparar ou substituir gratuitamente qualquer peça que apresentar defeito de fabricação, desde que o aparelho seja enviado para o Posto Autorizado mais próximo da residência do consumidor.
3.1.2 - O consumidor é o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do produto até o posto autorizado (ida / volta), ou o deslocamento do técnico até a sua residência (ida / volta).
3.1.3 - Para o atendimento na garantia contratual, é imprescindível que o consumidor comprove que o produto encontra-se dentro do prazo de garantia, entregando para o posto autorizado uma cópia da nota fiscal de compra do produto, ou a segunda via, pois do contrário, não será atendido. Portanto, o consumidor deverá guardar a Nota Fiscal cuidadosamente.
3.1.4 - Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparo, peças e mão de obra relativa ao produto, correrão exclusivamente por conta do consumidor.
3.1.5 - Peças estruturais do produto, são garantidas contra vício de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

7

Termo de Garantia

3.2 - A garantia não cobre:

3.2.1 - Devido a sua simplicidade de funcionamento e instalação, a garantia não cobre despesas com mão de obra, materiais de instalação elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, etc.
3.2.2 - Produto ou peças que tenham sido danificados em consequência de transporte, carga, descarga, resultantes de acidentes, maus tratos, descuidos, uso indevido, incêndios ou catástrofes de qualquer natureza.
3.2.3 - Falha de funcionamento ou queima do produto decorrente de instalação em rede elétrica imprópria ou voltagem incorreta.
3.2.4 - Quando o defeito apresentado for causado pelo desgaste natural do produto, incluindo-se amarelamentos, riscos, manchas das partes externas ou internas decorrentes da aplicação de produtos químicos abrasivos e/ou similares que provoquem resultados danosos à integridade da matéria prima do produto.
3.2.5 - Utilização de acessórios ou componentes na instalação não aprovados pela NewUp! ou em desacordo com as normas técnicas brasileiras (segurança de aparelhos eletrodomésticos e similares).
3.2.6 - Chamadas relacionadas a informações que estejam no manual de instrução do consumidor que acompanha o produto ou que constem no próprio produto (estes atendimentos caso efetuados serão cobrados do consumidor).
3.2.7 - Se houver algum defeito na parte elétrica do produto ocasionado por deficiência da instalação externa ou pela companhia de abastecimento de energia elétrica local.

3.3 - A garantia fica automaticamente nula se:

3.3.1 - Utilizar o produto como fonte de renda, ou seja, para fins comerciais, industriais ou outros, visto que o produto foi projetado único e exclusivamente para uso doméstico.
3.3.2 - Na instalação ou no uso, não forem cumpridas as especificações constantes no Manual do Produto.
3.3.3 - O aparelho tiver recebido maus tratos, alterações ou consertos feitos por técnicos ou pessoas não credenciadas pela NewUp! Eletrodomésticos ou esteja agregado com quaisquer peças ou componentes não originais.
3.3.4 - Caso seu produto seja um bebedouro utilizar para gelar outros tipos de bebidas que não seja água mineral.
3.3.5 - Caso seu produto seja um purificador utilizar para purificar outros tipos de bebidas que não seja água.
3.3.6 - Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do mesmo.

A NewUp! Eletrodomésticos se reserva o direito de a qualquer tempo, revisar, alterar ou descontinuar seus aparelhos, bem como as condições descritas neste manual, sem que isso incorra em qualquer responsabilidade ou obrigação para com a assistência técnica, revendedor, comprador ou consumidor.

new.up!

EVIDENCE

imagem ilustrativa

MAIO/2020 - MANUAL EVIDENCE

manual de instruções